

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Настоящий Абонентский договор (далее – Договор) является договором присоединения, условия которого определены Оператором и включены в Правила оказания услуг, опубликованные на сайте Оператора в Интернете по адресу: <http://metatelematics.ru/>

Абонент, подписывая настоящий Абонентский договор, в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью и безусловно присоединяется к Правилам, которые обязуется неукоснительно соблюдать. После подписания Абонентского договора Абонент не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил либо не признает их обязательность.

Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение №1 к Договору, с выбранным Абонентом Тарифным планом.

Термины, используемые в Договоре, определены Правилами, которые являются неотъемлемой составной частью настоящего Договора.

## 1. Предмет договора

- 1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту информационные, диспетчерские и технологические услуги, основанные на приеме и передаче сигналов, поступающих от Оборудования в Аппаратно-программную платформу Оператора, в объеме, указанном в соответствующем Тарифном плане. Объем оказываемых Оператором Услуг, предусмотрен Тарифным планом и напрямую зависит от функциональных возможностей Оборудования, а Абонент обязан оплатить Услуги на условиях Правил оказания услуг и настоящего Договора.

## 2. Права, обязанности и ответственность Сторон

- 2.1. Оператор обязуется:
  - 2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с настоящим Договором, Правилами оказания услуг и выбранным Тарифным планом, при условии оборудования Транспортного средства Абонента оборудованием, а также внесением в сроки, указанные в Правилах оказания услуг, абонентской платы и других платежей, предусмотренных Договором, Приложениями, Правилами.
  - 2.1.2. Оператор вправе привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц (субисполнителей), а также вправе передать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу. Абонент не вправе без предварительного письменного согласия Оператора передать свои права и обязанности по Договору третьему лицу.
- 2.2. Абонент обязуется:
  - 2.2.1. Производить своевременную оплату Услуг в соответствии с положениями Правил, а также оплачивать счета, выставляемые Оператором в случае предоставления дополнительных услуг в сроки, указанные в Правилах оказания услуг и/или Тарифном плане.
  - 2.2.2. Обеспечить все условия предоставления услуг, предусмотренные Правилами оказания услуг.
  - 2.2.3. При общении с Диспетчерским центром Абонент обязан строго следовать порядку идентификации, называть номер договора и ответ на контрольный вопрос.
  - 2.2.4. Выполнять условия предоставления Услуг, указанные в настоящем Договоре и Правилах оказания услуг, а также регулярно и своевременно знакомиться с информацией, размещенной на Интернет сайте Оператора относительно условий Договора, Правил и Тарифов.
  - 2.2.5. При отчуждении Транспортного средства или утраты права пользования либо владения ТС, Абонент обязан уведомить нового владельца либо Пользователя об установленном Бортовом комплекте, а Оператора – об отчуждении Транспортного средства в течение 24 часов. Правовые последствия отчуждения ТС указаны в п.5.10 и 5.10.1 Правил. Иные права, обязанности и ответственность Сторон Договора определяются Правилами оказания услуг.
  - 2.2.6. Абонент обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по Абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Оператора.
- 2.3. Абонент гарантирует:
  - 2.3.1. Вся предоставленная по Договору информация является полной и достоверной;
  - 2.3.2. Все лица, допущенные им к управлению Транспортным средством, информированы об установке на нем Бортового комплекта, о правилах его использования, его возможностях, ознакомлены с Правилами оказания услуг, и согласны действовать в соответствии с положениями настоящего Договора и Правилами оказания услуг.
  - 2.3.3. Заключив Абонентский договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, настоящий Договор и Тарифный план, в порядке, указанном в п.6.3.4 Правил оказания услуг.
  - 2.3.4. Абонент подтверждает, что он получил разъяснения о порядке и объеме предоставления Услуг и согласен со всеми положениями, при оказании услуг Оператора, установленными Правилами оказания услуг, в том числе:
  - 2.3.5. Абонент извещен, что Программно-аппаратный комплекс по своим характеристикам сложен и не может быть совершенно свободен от ошибок. Оператор не отвечает перед Абонентом или какой-либо третьей стороной, откуда бы ни исходили претензии, включая случаи, когда они были предупреждены о возможности негативных последствий, за прямой и/или косвенный, специфический и сопутствующий ущерб, в частности, за какие-либо личные неприятности, понесенный материальный и моральный ущерб, утерянную выгоду в связи с исполнением Договора, а также за возможные перерывы либо сбои в обслуживании.
- 2.4. Абонент дает согласие на то, что Оператор может в течение всего срока действия Договора осуществлять обработку указанных о нем персональных данных, а также о Пользователях. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными в целях исполнения Договора, Правил, в статистических целях и в целях проведения анализа, а также для целей мониторинга режима эксплуатации Оборудования и Транспортного средства, в целях оповещения Абонента о новых продуктах и услугах, предоставляемых Страховыми компаниями и другими лицами. Оператор обязуется обеспечить сохранность и неразглашение персональных данных Абонента в целях иных, нежели предусмотрены Правилами и Договором. Данный пункт Договора действует как в течение срока его действия, так и в течение десяти лет с момента его окончания. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Оператору письменного заявления переданного почтовой службой либо лично Оператору. Согласие прекращает свое действие по истечению 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва в письменной форме. При этом действие Договора прекращается досрочно. В этом случае персональные данные Абонента уничтожаются Оператором в срок, не превышающий десять лет.
- 2.5. Абонент дает согласие на то, что Оператор вправе в течение всего срока действия Договора и в течение пяти лет после прекращения его действия осуществлять обработку телеметрических сообщений, получаемых Оператором в ходе предоставления Услуг. Под обработкой телеметрических сообщений понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с телеметрическими данными. Для осуществления вышеуказанных целей (в том числе для целей, указанных в п.2.4 Договора), Оператор также имеет право передавать телеметрические данные третьим лицам, с которыми у Оператора заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение их незаконного разглашения.

- 2.6. Настоящим констатируется, что передача информации о положениях настоящего Договора сотрудникам Оператора и/или аффилированным лицам и/или Страховой компании (и/или ее агентам), а также иной третьей стороне, действующей от имени Общества с целью предоставления Услуг или возмещения существующей задолженности, не является нарушением условий о конфиденциальности.
- 2.7. Абонент предупрежден и согласен, что при оказании Услуг потери связи между Оборудованием и Системой ДЦ могут быть до 7 минут, а после длительной парковки или выезда из подземного гаража до 10 минут. (Длительной парковкой, считается парковка, продолжительностью более двух часов подряд). При этом, поскольку точность определения координат GPS имеет некоторую погрешность, то расхождение в отчете о пробеге может составлять порядка 240 метров.
- 2.8. Каждая из Сторон несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.9. В случае передачи Транспортного средства третьим лицам, Абонент несет ответственность перед Оператором за действия таких лиц, нарушающих положения Договора.
- 2.10. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяется Правилами.

### 3. Порядок расчётов

- 3.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом авансовыми платежами
- 3.2. Абонентская плата списывается согласно графику, указанному в выбранном Тарифном плане, в котором указана стоимость и перечень и график списания предоставляемых Услуг (Приложение №1 к Договору). Все тарифы на Услуги устанавливаются в рублях РФ и включают сумму НДС, по ставке, установленной на момент подписания Абонентского договора или соответствующего Дополнительного соглашения к нему
- 3.3. Платеж считается совершенным со дня поступления средств на расчетный счет Оператора
- 3.4. Абонент обязан указывать номер Договора (соответствует номеру Учетной карточки), наименование Абонента, его реквизиты, при осуществлении платежей.
- 3.5. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в течение 7 (семи) дней с даты заключения Абонентского договора. В случае оплаты повторного (очередного) Расчетного периода – не позднее, чем за 7 (семь) дней до окончания Расчетного периода.
- 3.6. В случае, если в течение 5 рабочих дней после окончания Отчетного периода Оператор не получил письменных претензий по качеству Услуг, оказанных Абоненту в истекшем Отчетном периоде Услуги, считаются реализованными и принятыми Абонентом. Датой приемки услуг Абонентом в этом случае будет являться последнее число истекшего Отчетного периода. Отчетный период считается равным одному календарному месяцу.
- 3.7. Отчетные документы Оператора являются подтверждением оказанных Абоненту Услуг и предоставляются по окончании каждого Отчетного периода. Отчетные документы Абонент вправе получить по месту нахождения Клиентского отдела Оператора по истечении 5 (пяти) календарных дней после завершения Отчетного периода.
- 3.8. По письменному запросу Абонента Оператор может организовать подготовку и отправку отчетных документов почтовой службой, при этом отправка документов производится по почтовому адресу Абонента указанному в Договоре.
- 3.9. Стороны согласовали, что для целей настоящего Абонентского Договора положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ не применяются.

### 4. Действие договора

- 4.1. Абонентский договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренных Правилами и законодательством Российской Федерации. Датой подписания считается дата, указанная в правом верхнем углу первой страницы настоящего Договора. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.
- 4.2. Абонент и Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. Сроки и порядок расторжения установлен Правилами оказания услуг.
- 4.3. Абонентский договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы – по одному для Абонента и для Оператора.

### 5. Особые условия

- 5.1. Оператор не несет ответственность за угон или повреждение Транспортного средства, за сохранность имущества и безопасность людей находящихся внутри Транспортного средства, а так же за убытки, прямой и косвенный ущерб, упущенную выгоду возникшие в связи с выполнением настоящего Абонентского Договора и Правил.
- 5.2. Предоставление Услуг по настоящему Правилам и Абонентскому договору не гарантирует абсолютной защиты его Транспортного средства и иного имущества от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. Основным назначением Услуг является уменьшение риска угона/хищения Транспортного средства.
- 5.3. Оператору может потребоваться временное отключение или ограничение обслуживания в целях текущего ремонта, модификации, замены либо установки дополнительного оборудования и программного обеспечения Системы, установленной у Оператора, или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.4. Сторона, нарушившая условия Договора, освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение было вызвано вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях и обстоятельствах, например: отсутствие покрытия сотовой связи, не предоставление Услуг операторов связи, помехи в эфире, вызванные работой обычных и специальных средств связи, неисправности в работе оборудования операторов связи или мобильного оборудования (мобильных телефонов) собственников такого оборудования, погодные и иные условия окружающей среды, а также помехи связи, линий электроснабжения. Объем Услуг и их качество (в том числе, отсутствие возможности запросить и определить местоположение ТС или заблокировать двигатель ТС), может быть предоставлен не в полном объеме в связи с естественными условиями распространения радиоволн, которые могут прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах подземных гаражах и других подземных сооружениях, под мостами, навесами, на территории аэропортов и территорий прилегающих к ним, а также из-за локальных особенностей рельефа, метеорологических условий и иных причин. Все эти обстоятельства, указанные в настоящем пункте, являются обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми (форс-мажор) и освобождает от ответственности Оператора за неисполнение своих обязательств по Договору в случае их наступления.

### 6. Прочие условия

- 6.1. Все споры и разногласия по Договору решаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) дней с момента получения обоснованной претензии Оператором, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.
- 6.2. Все уведомления и сообщения со стороны Абонента, направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, будут считаться поданными надлежащим образом, если они направлены с использованием Допустимых средств связи.
- 6.3. Заключая настоящий Договор, Абонент уведомлен и согласен, что в период оказания Услуг при взаимодействии с Диспетчерским центром и Клиентским отделом ведется аудиофиксация переговоров Абонента с сотрудниками Оператора.
- 6.4. Абонент уведомлен, что при подписании настоящего Договора, а также приложений к нему Оператором используется факсимильная подпись, которая в данном случае приравнивается к обычной рукописной подписи единоличного исполнительного органа Оператора. На первичных финансовых и бухгалтерских документах Оператор проставляет в обязательном порядке, а по требованию Абонента и в иных случаях только собственноручную подпись своего единоличного исполнительного органа.
- 6.5. В случае если Услуги по Договору оказываются в отношении более одного Транспортного средства, перечень и сведения о таких Транспортных средствах определяется Сторонами в дополнительном соглашении, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 7. Сведения о Сторонах

### ОПЕРАТОР:

Полное наименование Оператора	Общество с ограниченной ответственностью «МетаСолюшен Рус»
Место нахождения	115191, г. Москва, ул. Тульская Б., дом 10, строение 3, офис 312
ИНН/ КПП	7729496446/ 772501001
Наименование банка:	АО КБ «Соколовский»
Расчетный счет:	40702810500000001572
Корреспондентский счет/БИК:	30101810545250000901/ 044525901
Телефон/факс	+7 (495) 926 12 20
Электронная почта	info@metatelematics.com
Телефон технической поддержки	+7 (495) 926 12 22

Генеральный директор  
ООО "МетаСолюшен Рус" \_\_\_\_\_ / Шипулин А.С./

### АБОНЕНТ:

Название организации	
ИНН / КПП	
ОГРН	
Юридический адрес	
Банк	
р/с	
БИК	
к/с	
Телефон	
Генеральный директор	

*Настоящим Абонент подтверждает, что с Правилами ознакомлен, согласен с условиями, изложенными в Правилах, Приложении №1 к Договору, в настоящем Договоре и обязуется их соблюдать полностью, без каких-либо оговорок.*

Генеральный директор  
ООО " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

м.п.

Тарифный план «\_\_\_\_\_» \*

Предоставляемые услуги	Количество	Стоимость в рублях, с учетом НДС
Услуга мониторинга в _____	1 объект	_____
Е-mail оповещение	Не ограничено	Входит в стоимость услуги
Блокирование ДВС	Не ограничено	Входит в стоимость услуги

\*Условия тарифа действительны только на территории Российской Федерации.

**ОПЕРАТОР**

Генеральный директор  
ООО "МетаСолюшен Рус"

\_\_\_\_\_/Шипулин А.С./

мп

**АБОНЕНТ**

Генеральный директор  
ООО "\_\_\_\_\_"

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

мп