

Правила оказания информационных, диспетчерских и технологических услуг

I. Основные термины и определения

В настоящих Правилах оказания информационных, диспетчерских и технологических услуг (далее – Правила/Правила оказания услуг), разработанных и утвержденных Обществом с ограниченной ответственностью «МетаСолюшен Рус» (далее ООО «МетаСолюшен Рус»), Приложениях к ним, Абонентских договорах, а также любых других документах, связанных с исполнением указанных документов и предоставления Услуг, используются следующие термины и определения:

Абонент – любое физическое либо юридическое лицо, индивидуальный предприниматель - законный владелец Транспортного средства; а также лицо, имеющее право владения, пользования и ограниченного распоряжения Транспортным средством на основании доверенности либо на основании соответствующего договора, который заключил с Оператором Абонентский договор (далее – Абонентский договор либо Договор).

Оператор – ООО «МетаСолюшен Рус».

Стороны – Абонент, Оператор, по отдельности – Сторона.

Оборудование – комплект автомониторинга, различных функциональных возможностей, установленный на Транспортном средстве Абонента и комплекс подключенных к этому оборудованию контрольных и исполнительных устройств, необходимых для предоставления Услуг.

Гарантийный срок Оборудования – период времени, указанный в гарантийном талоне, исчисляемый со дня установки и подключения Оборудования, в течение которого возможно наступление гарантийного случая.

Гарантийный случай – возникновение неисправности Оборудования, в результате которого Оборудование перестает функционировать и/или соответствовать техническим характеристикам, заявленным производителем в технической документации на Оборудование, в период Гарантийного срока.

Услуги – предоставление Оператором Абоненту информационных и технологических услуг, в объеме, указанном в соответствующем Тарифном плане. Объем оказываемых Оператором Услуг, предусмотрен Тарифным планом и напрямую зависит от функциональных возможностей Оборудования.

Тарифный план – перечень и объем Услуг, рассчитанный исходя из определенного набора услуг и соответствующей ему абонентской платой. Информация о

Тарифных планах публикуется в Интернет-сайте Оператора по адресу: <http://b-prime.ru/>

При заключении Абонентского договора, Стороны подписывают Приложение №1 к Договору, в котором указан соответствующий Тарифный план, выбранный Абонентом и комплектация Оборудования.

Услуги операторов связи – услуги операторов связи, предоставляющих услуги сотовой связи, телефонной сети общего пользования, международной и междугородней связи, обеспечивающие связь Транспортного средства с программно-аппаратным комплексом Оператора на основании соответствующих договоров, заключенных с Оператором.

Клиентский отдел Оператора – персонал Оператора, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями, выполняющий функции по обеспечению надлежащего обслуживания Абонента в рамках Абонентских договоров, по вопросам заключения, расторжения Абонентских договоров и Дополнительных соглашений, контроль за расчетами по договорам, принятие заявлений, кроме вопросов входящих в компетенцию Диспетчерского центра.

Допустимые средства связи - уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная на русском языке, письменно либо отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи (в том числе через Личный кабинет) на адреса и телефоны, указанные Абонентом и Оператором в Абонентском договоре. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Оператора. Документы, связанные с заключением и расторжением Абонентского договора, либо отказ от исполнения Абонентского договора, претензии, заявления на подключение международного роуминга (что позволит получать Абоненту Услуги за пределами РФ), а также документы, связанные с возвратом абонентской платой должны передаваться Сторонами по факсимильной связи или электронной почте, при условии наличия реквизитов, без сомнения подтверждающих адресанта и выраженное в них его волеизъявление.

При этом письменное сообщение любой из Сторон считается отправленным, в зависимости от того, какое событие произошло раньше:

а) с момента публикации текста сообщения на Интернет-сайте Оператора;

б) с момента отправки сообщения Допустимыми средствами связи;

в) с момента вручения письменного документа представителю Стороны.

В отдельных, прямо предусмотренных настоящими Правилами либо Договором случаях, форма и порядок взаимодействия между Сторонами может быть иной (личное обращение Абонента либо через почтовую связь).

Лицевой счет Абонента – регистр абонентского учета в системе абонентского учета Оператора, в котором Оператором ведется учет взаиморасчетов по Абонентскому договору/Абонентским договорам. Один

Лицевой счет используется для одного и более Транспортного средства Абонента.

Мониторинг – определение местоположения, параметров движения/стоянки Транспортного средства, показаний датчиков, согласно комплектации Оборудования.

Отчетный период – если иная продолжительность Отчетного периода не установлена Оператором в Абонентском договоре, Отчетный период считается равным одному календарному месяцу.

Доверенное лицо/Пользователь – физическое лицо, указанное в качестве доверенного лица в Учетной карточке Абонента, допущенное Абонентом к управлению Транспортного средства, фактически осуществляющее эксплуатацию Транспортного средства.

Расчетный период - интервал времени, за который Абонентом должен быть внесен авансовый платеж, в сроки указанные в Правилах и/или Абонентском договоре. Если иная продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, каждый Расчетный период считается равным 12 месяцам. Первый Расчетный период отсчитывается с даты подписания Сторонами Абонентского договора.

Страховая компания – оформившая страховку Транспортного средства, информация о которой внесена в Учетную карточку Абонента

Сайт Оператора в Интернете (Интернет-сайт Оператора) - <http://b-prime.ru/>

Транспортное средство – транспортное средство, в отношении которого оказываются Услуги.

Учетная карточка Абонента – карточка, содержащая следующую информацию: перечень персональных данных Абонента, лиц допущенных к управлению, доверенных лиц, комплектация Оборудования, данные о Тарифном плане, страховой компании, информация о Транспортном средстве (марка, модель, год выпуска, VIN, цвет, государственный номер, указание места парковки автомобиля и другой необходимой информации, кодовое слово, информация о Пользователе. Учетная Карточка Абонента является конфиденциальной и находится только у Оператора (*приложение № 10*).

Номер Учетной карты – номер соответствует номеру Абонентского договора, указан на Учетной карточке Абонента, который Абонент, Доверенное лицо, должны назвать при любом обращении.

Услуги корпоративного мониторинга – услуги мониторинга (определения местоположения), оказываемые юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в отношении лиц, выполняющих для данных лиц работы или оказывающим им услуги на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

Персональные данные: любая информация, относящаяся к Абоненту, Пользователю, в том числе его фамилия, имя, отчество, ИНН, информация о транспортном средстве (государственный номер ТС,

марка и цвет ТС и другое), ее местонахождение и маршрут передвижения, другая информация – необходимая в целях исполнения Правил и Абонентского договора, либо полученная в процессе исполнения Правил и Абонентского договора.

Уполномоченная организация/сервисный центр – организация, выполняющая в течение гарантийного срока, а также по истечении гарантийного срока ремонтные работы, диагностику, проверку качества/экспертизу, а также прочие ремонтные и сервисные работы, сервисное и Техническое обслуживание Оборудования, в том числе производящая установку и демонтаж Оборудования, на основании договора с изготовителем Оборудования, а также уполномоченное им на принятие и удовлетворение требований Абонентов в отношении Оборудования ненадлежащего качества. Перечень, наименование, контактная информация и место нахождения уполномоченных организаций указан на сайте Оператора в Интернете.

Авторизированный Дилер – лицо, которому Оператор продало Оборудование для дальнейшей реализации его Абонентам и/или доверило производить установку Оборудования и/или заключать Абонентский договор.

II. Предмет регулирования

2.1. Настоящие Правила, разработанные и утвержденные ООО «МетаСолюшен Рус» определяют единые условия оказания информационных и технологических услуг и устанавливают стандартные права и обязанности Абонента, Пользователя и Оператора.

2.2. Абонентом может стать любое физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заявившее о присоединении к Правилам и подписавшее соответствующий договор присоединения к Правилам (Абонентский договор), при условии, что данное лицо принимает условия Правил в целом, в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Каждая из Сторон, гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к Правилам и исполнения обязательств в соответствии с их условиями.

2.4. Абонент гарантирует, что является законным владельцем Транспортного средства либо имеет право владения, пользования и ограниченного распоряжения Транспортным средством на основании доверенности либо на основании соответствующего договора и который заключил Абонентский договор. При этом презюмируется, что Транспортное средство Абонента оснащено Оборудованием в соответствующей комплектации, то есть имеется техническая возможность для оказания Оператором Услуг.

2.5. Абонент, присоединившийся к Правилам, гарантирует, что все условия Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме.

2.6. Правила и Приложение к настоящим Правилам (перечисленным в разделе XI Правил) размещены на сайте Оператора в сети Интернет (<http://b-prime.ru/>).

2.7. Заключив Абонентский договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить

изменения в Правила, Абонентский договор и Тарифный план.

2.8. При наличии противоречий между условиями Правил и условиями Абонентского договора, преимущественную силу будут иметь условия, изложенные в настоящих Правилах.

III. Общие положения

3.1. Абонент, заключая договор присоединения (Абонентский договор), уведомлен и согласен, что:

3.1.1. При подписании Абонентского договора, а также приложений к нему Оператором используется факсимильное воспроизведение подписи, которое приравнивается к обычной рукописной подписи единоличного исполнительного органа Оператора. На первичных финансовых и бухгалтерских документах Оператор проставляет в обязательном порядке, а по требованию Абонента и в иных случаях только собственноручную подпись своего единоличного исполнительного органа;

3.1.2. Надлежащее оказание Услуг Операторов зависит также от ряда факторов, указанных в разделе IX Правил;

3.1.3. Предоставление Услуг по настоящим Правилам и Абонентскому договору не гарантирует абсолютной защиты его Транспортного средства и иного имущества от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. Основным назначением Услуг является наблюдение за перемещениями и состоянием Транспортного средства.

3.1.4. Оперативность предоставления Услуги обусловлена исправностью радиосвязи GSM, исправностью сети Интернет, бесперебойной работой искусственных спутников GPS, при помощи которой осуществляется определение местоположения Транспортного средства.

3.1.5. Возможные сбои и перерывы в обслуживании не являются основанием для отказа от оплаты абонентского обслуживания и других платежей, предусмотренных настоящими Правилами, Абонентским Договором, если перерыв в обслуживании не превышает 5-ти (пяти) часов в сутки и не более 4-х раз в течение календарного месяца.

3.1.6. Фиксация перерыва в обслуживании осуществляется согласно результатам мониторинга системы Оператора.

3.1.7. Оператор не отвечает за качество услуг, по которым он сам является пользователем, в том числе услуг мобильной и стационарной связи.

3.1.8. Эксплуатация Оборудования осуществляется Абонентом и (или) Пользователем, которые несут ответственность за его надлежащее состояние. В случае обнаружения какой-нибудь неисправности в работе Оборудования и/или появления сомнений относительно исправности его работы Абонент обязан незамедлительно известить Оператора и направить Транспортное средство в сервисный центр, для устранения неполадки в течение 3 (трех) рабочих дней или в другой письменно оговоренный с Оператором срок со дня обнаружения.

3.1.9. В случае если на дату заключения настоящего Договора, Транспортное средство уже оснащено Оборудованием предыдущим владельцем Транспортного средства, Абонент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Абонентского Договора, самостоятельно обеспечить доставку Транспортного средства в любой сервисный центр

Оператора для проведения диагностики (тестирования) Транспортного средства с целью проверки работоспособности установленного Оборудования. В противном случае, претензии Абонента по качеству работы Оборудования и предоставления Услуг не подлежат рассмотрению Оператором. Работы по диагностике (тестированию) Транспортного средства с целью проверки работоспособности Оборудования, проводимые Оператором в случаях, указанных в настоящем пункте, осуществляются Оператором безвозмездно.

3.1.10. По требованию Оператора, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Абонент предоставляет ТС для технического обслуживания Оборудования в сервисный центр Оператора в течение трех дней.

3.1.11. Абонент уведомлен и согласен с тем, что Оборудование, установленное на ТС Абонента, подключается к электропитанию ТС, что неизбежно ведет к увеличению токопотребления. Оператор информирует Абонента о необходимости соблюдения условий эксплуатации ТС (в том числе недопущения разрядки штатной аккумуляторной батареи ТС). Оператор не несет ответственности за надлежащую работу Оборудования, если нарушение в ее работе вызваны несоблюдением условий эксплуатации ТС и/или непринятием Абонентом мер к поддержанию работоспособности аккумуляторной батареи. Все последствия, вызванные нарушением эксплуатации ТС устраняются за счет Абонента.

3.1.12. Информирование Абонентов о произошедших и планируемых изменениях Абонентского договора и/или Правил и/или Тарифов осуществляется через Интернет-сайт Оператора либо Допустимыми средствами связи.

3.1.13. Адрес и режим работы Клиентского отдела Оператора указан на сайте Оператора.

3.1.14. Стороны подтверждают, что вся информация, относящаяся к персональным данным Абонента является конфиденциальной. Стороны должны предпринимать все меры, включая предусмотренные Законом «О персональных данных», необходимые для ее защиты и безопасной обработки. Оператор берет на себя обязательство без согласия Абонента не раскрывать посторонним лицам переданную Абонентом информацию, за исключением тех случаев, когда это потребуется в силу действующего законодательства или в целях исполнения Оператором своих обязательств по Договору (с учетом пунктов 3.1.17-3.1.19 Правил).

3.1.15. Абонент согласен на то, что Оператор в течение всего срока действия Договора может осуществлять обработку указанных о нем персональных данных, а также о Пользователях. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными в целях исполнения Договора, Правил, в статистических целях и в целях проведения анализа, а также для целей мониторинга режима эксплуатации Оборудования и Транспортного средства, в целях оповещения Абонента о новых продуктах и услугах, предоставляемых Страховыми компаниями, другими лицами. Оператор обязуется обеспечить сохранность и неразглашение персональных данных Абонента в целях иных, нежели предусмотрены Правилами и Договором. Данный пункт Договора действует как в течение срока его действия, так и в

течение десяти лет с момента его окончания. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Оператору письменного заявления переданного почтовой службой либо лично Оператору. Согласие прекращает свое действие по истечению 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва в письменной форме. При этом действие Договора прекращается досрочно. В этом случае персональные данные Абонента уничтожаются Оператором в срок, не превышающий десять лет.

3.1.16. Абонент согласен на то, что Оператор вправе в течение всего срока действия Договора и в течение пяти лет после прекращения его действия осуществлять обработку телеметрических сообщений, получаемых Оператором в ходе предоставления Услуг. Под обработкой телеметрических сообщений понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с телеметрическими данными. Для осуществления вышеуказанных целей (в том числе для целей, указанных в п.3.1.17 Правил), Оператор также имеет право передавать телеметрические данные третьим лицам, с которыми у Оператора заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение их незаконного разглашения.

3.1.17. Настоящим констатируется, что передача информации о положениях настоящего Договора сотрудникам Оператора и/или аффилированным лицам и/или Страховой компании (и/или ее агентам), а также иной третьей стороне, действующей от имени Общества с целью предоставления Услуг или возмещения существующей задолженности, не является нарушением условий о конфиденциальности.

IV. Условия предоставления Услуг

4.1. Необходимым условием оказания Услуг является наличие у Абонента установленного на Транспортном средстве исправного Оборудования в комплектации функциональные возможности которой позволяют предоставлять тот объем Услуг, который согласован Сторонами в Тарифном плане. В случае отсутствия у Абонента Оборудования, соответствующего указанным выше требованиям, в оказании Услуг с его использованием может быть отказано.

4.2. Услуги предоставляются Абоненту при условии, что Абонент сам и/или при помощи третьих лиц не модифицировал и/или не нарушал целостность Оборудования, не подсоединял к нему иные устройства и/или не использует его в целях, не предусмотренных изготовителем Оборудования, без предварительного согласия Оператора. В противном случае, Оператор может потребовать возместить причиненный ущерб, а также вправе удержать соответствующую сумму денежных средств из оплаченной абонентской платы.

4.3. Абонент, владелец транспортного средства берет на себя обязанность при допуске к управлению иных Пользователей довести до их сведения правила пользования Оборудованием, установленным в Руководстве по эксплуатации, в полном объеме и условия настоящих Правил.

В случае отсутствия данных фактически допущенного к управлению Транспортным средством лица в Учетной

карточке Абонента ответственность за негативные последствия данного факта несет Абонент.

4.4. В период оказания Услуг при взаимодействии с Оператором может производиться аудиофиксация переговоров Абонента с сотрудниками Оператора, о чем Абонент уведомляется при заключении Абонентского договора и в Абонентском договоре делается соответствующая запись.

4.5. Услуги предоставляются Абоненту при нахождении Транспортного средства в зоне уверенного приема сигнала GSM.

4.6. Услуги в том числе мониторинга, определения местонахождения Транспортного средства предоставляется Абоненту на всей территории Российской Федерации в зоне уверенного приема сигнала GPS в соответствии с условиями Правил, если иное не предусмотрено в Тарифном плане или Дополнительном соглашении.

4.7. Абонент согласен, что с момента выявления поломки либо неисправности и/или сбоя Оборудования предоставление Услуг либо не возможно, либо возможно не в полном объеме до устранения неисправности. В случае если предоставление Услуги невозможно, обслуживание частично или полностью приостанавливается.

4.8. Абонент предоставляет Оператору, а также лицам, действующим от имени Оператора, право представлять интересы Абонента, при обращении к правоохранительным органам, поисковым службам, службам спасения, службам экстренной медицинской помощи и службам технической помощи, для их уведомления о происшествиях, связанных с Абонентом и/или Транспортным средством; для принятия необходимых мер, в случае если есть основания предполагать, по проверенной информации, полученной Диспетчерским центром, что в отношении Транспортного средства Абонента совершаются или совершены противоправные действия; а также для надлежащего исполнения своих обязательств, в случае, если такие Услуги входят в Тарифный план Абонента.

Предоставление данного права Оператору не исключает обращение пострадавших в указанные службы самостоятельно в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

4.9. Абонент и лица, допущенные к управлению Транспортным средством, обязаны надлежащим образом осуществлять эксплуатацию Оборудования, установленного на Транспортном средстве, его действия (бездействия) по потреблению Услуг по настоящему Договору не должны приводить прямо или косвенно к сбоям в работе системы, в том числе, Абонент не вправе ссылаться на незнание правил эксплуатации данной системы, установленной на ТС. В противном случае Оператор оставляет за собой право применить положения настоящих Правил об ответственности. При этом Абонент несет ответственность за действия/бездействия Пользователей как за свои собственные.

4.10. В случае, если в течение 5 рабочих дней после окончания Отчетного периода, Оператор не получил письменных претензий по качеству Услуг, оказанных Абоненту в истекшем Отчетном периоде, Услуги считаются реализованными и принятыми Абонентом. Датой приемки услуг Абонентом в этом случае будет являться последнее число истекшего Отчетного периода.

4.11. Отчетные документы Оператора являются подтверждением оказанных Абоненту Услуг и

предоставляются по окончании каждого Отчетного периода. Отчетные документы Абонент вправе получить по месту нахождения Клиентского отдела Оператора по истечении 5 (пяти) календарных дней после завершения Отчетного периода. По письменному запросу Абонента Оператор может организовать подготовку и отправку отчетных документов почтовой службой, при этом отправка документов производится по почтовому адресу Абонента указанному в Договоре. Данный пункт применяется для Абонентов, являющихся юридическими лицами.

V. Порядок заключения и расторжения Абонентского договора

Заключение Абонентского договора

5.1. Заключение Договора присоединения производится путем подписания Оператором (иным представителем Оператора) и Абонентом единого документа по форме, разработанной Оператором, и размещенной на Интернет-сайте Оператора:

5.1.1. Абонентские договоры с физическими лицами заключаются по форме *приложения № 2*;

5.1.2. Абонентские договоры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями заключаются по форме *приложения № 3*.

5.2. Заключая Абонентский договор, Абонент присоединяется к Правилам (включая все приложения к ним) полностью, без каких-либо оговорок. Абонент знакомится с Правилами при заключении Абонентского договора, о чем в Договоре делается соответствующая запись. По письменному запросу Абонента, Оператор может ему предоставить заверенную копию настоящих Правил, а также запрашиваемую копию какого-либо из приложений к Договору, в редакции, действующей на момент заверения. При заверении Правил, Оператором используется факсимильное воспроизведение подписи, которое приравнивается к обычной рукописной подписи единоличного исполнительного органа Оператора. По письменному требованию Абонента, Оператор обязан проставить собственноручную подпись своего единоличного исполнительного органа;

5.3. Все приложения к Абонентскому договору, а также Правила и приложения к ним, являются неотъемлемыми частями и имеют силу соглашения сторон.

5.4. Абонентский договор заключается на неопределенный срок. Услуги оказываются за соответствующий предоплаченный Абонентом Расчетный период.

5.5. При заключении Абонентского договора в письменной форме:

- гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и право владения и/или пользования Транспортным средством;
- представитель юридического лица предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность). Оператор вправе запросить, а Абонент в разумный срок обязан предоставить копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица и Выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- индивидуальный предприниматель предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Оператор вправе запросить, а Абонент в разумный срок обязан предоставить копию свидетельства о государственной

регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

5.6. Оператор вправе поручить третьему лицу заключить Абонентский договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. По Абонентскому договору, заключенному уполномоченным третьим лицом от имени и за счет Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора.

Приостановление оказания Услуг (без расторжения Абонентского договора):

5.7. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг при нижеуказанных обстоятельствах, путём оповещения Абонента Допустимыми средствами связи. При этом Абонент имеет право в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения такого уведомления предпринять действия, направленные на исправление допущенных нарушений, а Исполнитель обязан в указанный срок продолжать оказывать Услуги.

В случае не устранения Абонентом нарушения, ставшего основанием для приостановления оказания Услуги, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуги, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части конкретных ТС, в отношении которых Абонентом были допущены нарушения:

- при наличии обстоятельств, при которых предоставление Услуг операторов связи невозможны ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий;
- выявлена неисправность Оборудования;
- отсутствия предоплаченных расчетных периодов и нарушения сроков и порядка оплаты;
- при неявке Абонента в любой сервисный центр для исправления неисправности Оборудования в течение 3 (трех) дней с момента уведомления Абонента посредством телефонной связи с последующим направлением уведомления Допустимыми средствами связи;
- не внесение денежных средств в установленные настоящим Договором сроки.
- при нарушении Абонентом сроков оплаты убытков, установленных в п.9.19 Правил. При этом Оператор вправе удержать стоимость убытков из абонентской платы за предоставление Услуг, оплаченной Абонентом за соответствующий Расчетный период;
- и иных случаях, указанных в Правилах либо Абонентском договоре.

5.8. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о временном прекращении предоставления Услуг.

5.9. Предоставление Услуг возобновляется в случае устранения причин, указанных в п.5.7 Правил.

Расторжение Абонентского договора:

5.10. При отчуждении Транспортного средства или утраты права пользования либо владения ТС, Абонент обязан уведомить нового владельца либо Пользователя об установленном Оборудовании, а Оператора – об отчуждении Транспортного средства или утраты права пользования либо владения ТС в течение 24 часов. С момента получения от Абонента указанного уведомления Услуги не представляются. Оператор не приобретает никаких обязательств по отношению к новому владельцу Транспортного средства. Новый владелец Транспортного

средства имеет самостоятельное право заключить Абонентский договор на оказание услуг с Оператором.

Указанный в настоящем пункте порядок расторжения применяется к Абонентам, которым оказываются Услуги в отношении одного ТС.

5.10.1. В случае если Услуги оказываются Абоненту в отношении нескольких транспортных средств (более одного), порядок взаимодействия Сторон в случае отчуждения одного из ТС, определяется в следующем порядке: при продаже Транспортного средства, Абонент обязан уведомить нового владельца либо Пользователя об установленном Оборудовании, а Оператора – об отчуждении Транспортного средства или утраты права пользования либо владения ТС в течение 24 часов. С момента получения от Абонента указанного уведомления Оператором Услуги не представляются в отношении указанного в уведомлении Транспортного средства. В этом случае внесение изменений в перечень ТС, определенный Сторонами в Дополнительном соглашении, является правом, а не обязанностью Сторон.

5.11. Абонентский договор и Правила подлежат автоматическому расторжению при условии продажи Абонентом Транспортного средства, на которое установлено Оборудование (за исключением случаев, указанных в п.5.10.1), а также при утрате Абонентом права владения и/или пользования Транспортным средством и/или утраты самого Транспортного средства, либо при демонтаже Оборудования с момента, когда Оператору стали известны указанные в данном пункте обстоятельства.

5.12. Абонент вправе отказаться от исполнения Абонентского договора и настоящих Правил в любое время, произведя с Оператором все расчеты, оплатив задолженность (при ее наличии) и фактически понесенные Оператором расходы (при их наличии), связанные с исполнением обязательств по Абонентскому договору и Правилам.

К действиям, направленным на отказ от исполнения Абонентского договора и Правил Стороны относят:

5.12.1. Письменное заявление Абонента об отказе от исполнения Абонентского Договора и Правил. В этом случае, Абонентский договор и Правила считаются расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения Оператором уведомления от Абонента, направленного по факсу либо электронной почте.

5.13. По согласованию с Оператором, Абонент вправе отказаться от одной или нескольких, предоставляемых Услуг своего Тарифного плана, уведомив об этом Оператора Допустимыми средствами связи, а также о возобновлении в предоставлении одной или нескольких отключенных Услуг. Услуги отключается и возобновляется Оператором с момента получения соответствующего уведомления Оператором, если у Оператора имеется техническая возможность. Изменения Тарифного плана осуществляется в порядке, установленном в 6.6.1 и п.6.1.6 Правил. При отказе от какой-либо Услуги, абонентская плата установленная Тарифным планом (Приложением №1 к Договору) остается без изменений.

5.14. Оператор вправе отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем порядке, с письменным уведомлением Абонента, в следующих случаях:

- нарушений условий Абонентского договора и Правил со стороны Абонента, включая ненадлежащее указание Абонентом данных в платежных документах, необходимых для идентификации получателя услуг

и/или размера платежа, а также непредоставление достоверной информации, точной, полной или своевременной;

- если по вине Абонента допущены какие-либо нарушения или сбои в работе Оборудования;
- в иных случаях, предусмотренных положениями действующего законодательства Российской Федерации.

5.14.1. Абонентский договор считается расторгнутым по истечении 15 дней с момента направления соответствующего уведомления Абоненту.

5.14.2. В случаях, указанных в п.5.10 и 5.11 Правил (утраты Абонентом права пользования либо владения ТС, отчуждении ТС либо утраты ТС), Абонентский договор считается расторгнутым с даты, когда Оператору стало известно о вышеуказанных обстоятельствах.

5.15. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств возвращается Абоненту в соответствии с Правилами.

5.16. При отказе от исполнения Абонентского договора и Правил любой из Сторон, в случае отсутствия задолженности Абонента перед Оператором и наличии положительного остатка средств на Лицевом счете Абонента, Абонент предоставляет Оператору заявление на возврат аванса (денежных средств) по установленной форме *приложения № 4 (для физических лиц)*. Комиссия при возврате абонентской платы оплачивается Оператором. Абонент – юридическое лицо, обязан предоставить Оператору заявление на возврат аванса (денежных средств) по установленной форме *приложение №11*.

5.17. Неиспользованный остаток денежных средств, перечисленных Абонентом за Услуги, возвращается Абоненту (на банковский счет, указанный Абонентом в заявлении) в течение 10 рабочих дней для физических лиц и в течение 30 рабочих дней для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с момента получения Оператором уведомления об отказе от исполнения Абонентского договора и Правил. Денежные средства, перечисленные Оператору за оказанные дополнительные, разовые услуги в рамках Договора, возврату не подлежат. Оператор вправе удержать из неиспользованного остатка денежных средств, стоимость фактически понесенных расходов. При этом возврат денежных средств юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям осуществляется Оператором только после завершения сверки расчетов, которая подтверждается подписанием Сторонами Акта сверки взаиморасчетов.

5.18. С юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями порядок возврата части аванса (денежных средств) в случае их наличия, может указываться в соглашении о расторжении Абонентского договора.

5.19. Правила вступают в силу для Абонента с даты подписания договора присоединения (Абонентского договора) к Правилам, уполномоченными представителями Сторон и действуют, если иное не предусмотрено таким Договором и настоящими Правилами, до даты расторжения указанного Абонентского договора по инициативе любой из сторон.

VI. Права и обязанности сторон

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. Заключить с любым Абонентом, отвечающим требованиям Правил, Абонентский договор.

6.1.2. В первый Расчетный период, предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с заключенным Абонентским Договором и выбранным Тарифным планом, либо с момента получения Абонентом Транспортного средства, с установленным Оборудованием, либо с момента установления на Транспортное средство Абонента Оборудования, но не ранее поступления оплаты на Лицевой счет Абонента. В этих целях Абоненту предоставляется 7 (семь) календарных дней с момента заключения Абонентского договора для оплаты Услуг Оператора.

6.1.3. В последующие Расчетные периоды приступать к оказанию Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

6.1.4. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с Абонентским договором и Тарифным планом круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.1.5. Вести Лицевой счет Абонента. При списании всего объема авансовых платежей уведомлять Абонента о сроках пополнения счета и о дате приостановления Услуг через «Личный кабинет» Абонента или другими Доступными средствами связи.

6.1.6. Осуществлять по письменному заявлению Абонента изменение Тарифного плана (*приложение № 5*).

6.1.7. Производить проверку Системы в автоматическом режиме, с целью выявления неисправности. В случае выявления неисправности Оператор уведомляет Абонента о необходимости посещения сервисного центра (п.3.1.12).

6.2. Абонент обязуется:

6.2.1. Представлять Оператору достоверную, полную и точную информацию, необходимую для надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящими Правилами и Абонентским договором. В течение 2 календарных дней уведомлять Оператора о каждом случае изменения контактных данных Абонента, а в случае передачи Абонентом Транспортного средства иным лицам в управление, о смене собственника ТС – в течение 24 часов известить Оператора о контактных данных этих лиц.

6.2.2. В течение 2 календарных дней информировать Оператора об изменениях персональных данных и других реквизитов, заявленных Абонентом при заключении Абонентского договора, включая информацию, указанную в Учетной карточке Абонента.

6.2.3. При отчуждении Транспортного средства уведомлять нового владельца об установленном Оборудовании, а Оператора в течение 24 часов с момента отчуждения Транспортного средства.

6.2.4. Производить своевременную предоплату Услуг Оператора в соответствии с Абонентским договором, а также оплачивать счета, выставляемые Оператором за предоставление услуг роуминга и разовых, дополнительных услуг.

6.2.5. Незамедлительно известить Диспетчера о возникновении каких-либо повреждений или сбоев в работе Оборудования, произошедших дорожно-транспортных происшествиях, попытках угона Транспортного средства, утери входящих в состав Оборудования меток или брелоков. В случае выявления Абонентом неисправности Оборудования, установленного на Транспортном средстве, попыток угона и/или дорожно-

транспортных происшествий, самостоятельно доставить Транспортное средство для ремонта в сервисный центр, указанный Оператором, в трехдневный срок.

6.2.6. При выявлении неисправностей в Транспортном средстве, возникших предположительно в связи с установкой Оборудования, вызвать представителя Оператора (либо представителя уполномоченной организации) в сервисный центр по месту устранения неисправности для совместной экспертной оценки. Осмотр Транспортного средства и обоснование выявленных неисправностей производиться при непосредственном участии Абонента или его представителя совместно с уполномоченным представителем Оператора (либо представителем уполномоченной организации). Все спорные случаи рассматриваются исключительно перед проведением ремонтных работ, при непосредственном участии Абонента.

6.2.7. Не передавать третьим лицам информацию, позволяющую получить доступ к Услугам, включая информацию о кодовом слове. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами указанных данных несет Абонент.

6.2.8. При авансовой системе оплаты и постоплатной, в случае нарушения сроков оплаты, установленных Правилами и/или Абонентским договором и/или Тарифным планом Абонент обязан, по письменному требованию Оператора, оплатить неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки до момента исполнения обязательства, а также штраф в размере 30% от стоимости неоплаченной задолженности за Услугу в течение 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего требования Оператора.

6.2.9. При обращении в Клиентский отдел Абонент обязан соблюдать этику делового общения и общепринятые нормы морали. Запрещается допускать оскорбительные выражения и нецензурную брань в адрес сотрудников Клиентского отдела, в противном случае, к нарушителю данного пункта, могут быть применены меры ответственности, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе уголовные.

6.2.10. Проверять наличие уведомлений Оператора на Интернет-сайте Оператора.

6.2.11. В случае одностороннего отказа Абонента от исполнения настоящих Правил, Абонентского договора и при отсутствии вины Оператора, Абонент обязан за свой счет демонтировать установленное Оборудование.

6.2.12. Абонент обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по Абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Оператора.

6.3. Оператор имеет право:

6.3.1. Возобновлять оказание Услуг после устранения Абонентом нарушений, явившихся основанием для приостановления их оказания, и оплаты любого вида задолженности перед Оператором в полном объеме.

6.3.2. Уведомить Страховую компанию о приостановлении предоставления Услуг вне зависимости от причин приостановления. При этом Абонент не освобождается от обязанности самостоятельно направлять уведомления в Страховую компанию в соответствии с условиями договора страхования, заключенного между Абонентом и Страховой компанией.

6.3.3. Информировать Страховую компанию о не соблюдении Абонентом положений действующего договора со Страховой компанией.

6.3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, условия Абонентского договора и в Тарифный план, путем размещения соответствующего документа, содержащего информацию о таких изменениях на сайте Оператора или уведомления Абонента о таких изменениях Допустимыми средствами связи. При этом если в течение 10 календарных дней с даты получения Абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации на сайте Оператора в Интернете Оператор не получит письменный отказ Абонента от принятия таких изменений, направленных по факсу либо по электронной почте Оператору, Абонент продолжает пользоваться Услугами, и не использует свои права, предусмотренные в п.5.12.1 настоящих Правил, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Интернет-сайте Оператора, либо с момента отправления соответствующего уведомления Абоненту Допустимыми средствами связи, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации или не указан в уведомлении.

6.4. В случае необходимости Оператор вправе без согласия Абонента передать свои права и обязанности по Абонентскому договору третьему лицу. Абонент не вправе без предварительного письменного согласия Оператора передать свои права и обязанности по Абонентскому договору третьему лицу.

6.5. Право предъявления претензий и требования неустойки реализуются Сторонами по собственному усмотрению. То есть требования уплаты штрафных санкций (в том числе пени/неустойки) являются правом, а не обязанностью Сторон.

Оператор вправе по собственному усмотрению применять специальные понижающие цены и скидки на предоставляемые Услуги, в том числе касающиеся порядка оплаты.

6.6. *Абонент имеет право:*

6.6.1. Перейти на новый Тарифный план с начала расчетного периода указанного в Договоре. При этом Абонент должен письменно уведомить о своем намерении Оператора за 5 рабочих дней до предполагаемой даты перехода на новый Тарифный план. Оператор рассмотрит техническую возможность. После этого, при необходимости, предложит за счет Абонента произвести замену Оборудования. Предоставление Услуги по новому Тарифному плану начнется после согласованной Сторонами даты.

VII. Порядок оказания Услуг

7.1. Оператор оказывает Абоненту только Услуги, указанные в Абонентском договоре и соответствующем Тарифном плане либо в ином документе, подписанном обеими Сторонами.

7.2. Оператор приступает к оказанию Услуг незамедлительно с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Данное условие действует с учетом ограничений, установленных в п.6.1.2 и 6.1.3 Правил. При этом в случае самостоятельной установки Оборудования (Абонентом) на ТС, Услуги в отношении такого ТС не оказываются, Оборудование остается заблокированным и не обслуживается Оператором, до момента подтверждения ДЦ корректности установки Оборудования. (Такое подтверждение может быть дано ДЦ по телефону, при обращении Абонента).

7.3. При подключении Дополнительных услуг – в течение суток с момента получения Оператором заявления на предоставление Дополнительных услуг, которое он утверждает при наличии технической возможности.

7.4. В случае необходимости изменения перечня Услуг Абонент вправе обратиться в Клиентский отдел.

7.5. Особенности оказания Услуг корпоративного мониторинга, а также Услуг, оказываемых в адрес государственных структур, предусматриваются самостоятельными договорами, которые заключаются с указанными юридическими лицами и порядок оказания Услуг, в адрес указанных юридических лиц, регулируется настоящими Правилами, в части, не противоречащей заключенным договорам.

7.6. Дополнительные услуги подключаются на основании письменного заявления Абонента, оформленного по форме Приложения №6

VIII. Порядок расчетов

8.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом ежегодным авансовым платежом по выбранному Тарифному плану.

8.2. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях РФ и включают сумму НДС, по ставке, установленной на момент подписания Абонентского договора или соответствующего Дополнительного соглашения к нему.

8.3. Тарифы и стоимость Дополнительных услуг публикуются на Интернет-сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

8.4. Стоимость Дополнительных услуг устанавливается в рублях РФ и включает сумму НДС, по ставке, установленной на момент подписания Абонентского договора или соответствующего Дополнительного соглашения к нему.

8.5. Оплата Услуг осуществляется в течение 7 (семи) дней с даты заключения Абонентского договора. В случае оплаты повторного (очередного) Расчетного периода – не позднее, чем за 7 (семь) дней до окончания Расчетного периода.

8.6. Способы оплаты указаны на Интернет-сайте Оператора.

8.7. Услуги считаются оплаченными:

- при использовании наличной формы расчетов (в кассах торговых сетей партнеров Оператора, указанных на сайте - через кассиров и в терминалах экспресс-оплаты) - со дня поступления информации о произведенном платеже в автоматизированную систему расчетов (биллинг) Оператора;
- при использовании безналичной формы расчетов — со дня поступления платежа на расчетный счет Оператора. Счета на оплату юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям предварительно направляются Оператором по факсу или электронной почтой, указанным в Договоре.

8.8. Для надлежащей идентификации платежей при оплате за юридическое лицо или физическое лицо – Абонента третьим лицом, в платежных документах должны содержаться сведения о реквизитах Абонентского договора (номер и дата), наименовании юридического лица-Абонента, за которого осуществляется платеж или Ф.И.О. физического лица-Абонента, за которого осуществляется платеж третьим лицом. В противном случае, Абонент обязан, по электронной почте либо по факсу, предоставить в течение 3 (трех) банковских дней документ, который является основанием для оплаты

третьими лицами Услуг по Договору за Абонента (доверенность, договор цессии, поручительства и пр.). В случае невыполнения условий, указанных в настоящем пункте, Оператор вправе приостановить оказание Услуг по Договору, до момента определения плательщика по таким неопознанным платежам.

8.9. Банковские реквизиты для перечисления платежей в счет оплаты Услуг в безналичной форме указаны на официальном Интернет-сайте Оператора.

8.10. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Абонента, в следующем порядке: задолженность по оплате Услуг, затем задолженность по оплате Дополнительных услуг. Оставшиеся после погашения всех задолженностей денежные средства засчитываются в счет авансовых платежей за оказание Услуг. Расчет сумм задолженности Абонента осуществляется Оператором самостоятельно.

8.11. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за допуска третьих лиц к управлению Транспортным средством, принадлежащем Абоненту.

8.12. В случае внесения Абонентом суммы, превышающей стоимость Услуг и Дополнительных услуг, исходя из Расчетного периода, превышение суммы оплаты не возвращается Абоненту, а при продолжении обслуживания данного Абонента расходуется на оплату оказываемых ему Услуг в последующие Расчетные периоды.

8.13. При наличии у Абонента нескольких Лицевых счетов, по которым имеется задолженность, Оператор вправе произвести перераспределение между Лицевыми счетами сумм авансового платежа на основании соответствующего письменного заявления Абонента (*приложение № 7*).

8.14. Возврат неизрасходованных сумм авансовых платежей в случае прекращения оказания Услуг Оператор производит:

- Абоненту — физическому лицу на основании его письменного заявления, поданного в Клиентский отдел Оператора (*приложение № 4*);
- Абоненту — юридическому лицу в рублях на расчетный счет, указанный Абонентом в заявлении на возврат. Возврат денежных средств Абоненту — юридическому лицу осуществляется по письменному заявлению юридического лица, подписанному главным бухгалтером и генеральным директором или лицами, надлежащим образом на то уполномоченными, и заверенному печатью юридического лица.

8.15. Абонент несет ответственность за правильность оформления платежных документов и своевременность производимых им платежей. При не надлежащем оформлении платежных документов со стороны Абонента, Оператор не несет ответственности за своевременное и безошибочное зачисление расчетных сумм на Лицевые счета Абонентов и не оказание соответствующих Услуг.

8.16. При отсутствии в соответствующих документах номера договора и/или ФИО Абонента (для юридических лиц - наименование), по запросу сотрудников Клиентского отдела Оператора, Абонент должен направить Оператору заявление с просьбой занести информацию об оплате, приложив к заявлению копии платежных документов (*приложение № 8*).

8.17. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента производится каждые календарных сутки в соответствии с выбранным Тарифным планом.

8.18. Порядок оплаты и спасания денежных средств за Техническое обслуживание указан в разделе X Правил.

8.19. В случае наличия более одного Транспортного средства оснащенного Оборудованием, Оператором, по письменному заявлению Абонента, ведется один Лицевой счет. В этом случае, при отсутствии сумм на Лицевом счете, Услуги приостанавливаются по всем Транспортным средствам.

IX. Ответственность сторон

9.1. Абонент подтверждает следующее:

9.2. До начала действия Абонентского договора он получил от Оператора разъяснения о том, что:

9.3. Оператору может потребоваться временное отключение или ограничение обслуживания в целях текущего ремонта, модификации, замены либо установки дополнительного оборудования и программного обеспечения Системы или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.4. Абонент подтверждает, что в зависимости от конфигурации Системы, типа Оборудования и выбранного Абонентом Тарифного плана, Оператор ответственен только за надлежащее исполнение следующих функций: получение Тревожных сигналов и определение местоположения Транспортного средства (если этот вид Услуги входит в Тарифный план) с целью предотвращения попыток угона Транспортного средства. Вместе с тем, Оператор не несет ответственности перед Абонентом или третьей стороной за какие-либо убытки или повреждения в случае отсутствия Тревожного сигнала из Транспортного средства и/или невозможности определения местоположения и задержания Транспортного средства.

Оператор вправе отказать в предоставлении Абоненту Услуг и выполнении работ на условиях и в порядке предусмотренных Правилами и/или Договором.

9.5. Ответственность Оператора вследствие существенного нарушения качества и условий предоставления Услуг по вине Оператора, не может превышать сумму, равную части абонентской платы, пропорциональной времени фактического не предоставления Услуг.

9.6. Оператор определяет тарифы на предоставленные Услуги независимо от стоимости ТС, а возможные сбои в предоставлении Услуг в целом, либо его отдельных видах, перерывы в предоставлении Услуг на короткие или более длительные периоды не являются основанием отказа от оплаты Услуг и других платежей, предусмотренных Правилами и/или Договором и/или Тарифным планом.

9.7. В случае невозможности исполнения Абонентского договора, возникшей по вине Абонента, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

9.8. Каждая из Сторон несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Абонентского договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. В случае передачи Транспортного средства третьим лицам, Абонент несет ответственность перед Оператором за действия таких лиц, нарушающих положения Абонентского договора.

9.10. Все споры и разногласия в процессе исполнения Правил, по Абонентскому договору подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они передаются на

рассмотрение суда, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае если Договор заключен с юридическим лицом, споры рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.

9.11. Сторона, нарушившая условия Договора, освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение было вызвано вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях и обстоятельствах, например: отсутствие покрытия сотовой связи, не предоставление Услуг операторов связи, помехи в эфире, вызванные работой обычных и специальных средств связи, неисправности в работе оборудования операторов связи или мобильного оборудования (мобильных телефонов) собственников такого оборудования, погодные и иные условия окружающей среды, а также помехи связи, линий электроснабжения. Объем Услуг и их качество (в том числе, отсутствие возможности запросить и определить местоположение ТС или заблокировать двигатель ТС), может быть предоставлен не в полном объеме в связи с естественными условиями распространения радиоволн, которые могут прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах подземных гаражах и других подземных сооружениях, под мостами, навесами, на территории аэропортов и территорий прилегающих к ним, а также из-за локальных особенностей рельефа, метеорологических условий и иных причин. Все эти обстоятельства, указанные в настоящем пункте, являются обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми и освобождает от ответственности Оператора за неисполнение своих обязательств по Договору в случае их наступления.

9.12. Абонент предупрежден и согласен, что при оказании Услуг потери связи между Оборудованием и Системой ДЦ могут быть до 10 минут, а после длительной парковки или выезда из подземного гаража до 30 минут. (Длительной парковкой, считается парковка, продолжительностью более двух часов подряд). При этом, поскольку точность определения координат GPS имеет некоторую погрешность, то могут возникать расхождения с реальными данными в отчетах о пробеге.

9.13. Оператор не несет ответственность за угон или повреждение Транспортного средства, за сохранность имущества и безопасность людей находящихся внутри Транспортного средства, а так же за убытки, прямой и косвенный ущерб, упущенную выгоду возникшие в связи с выполнением настоящих Правил и Абонентского Договора.

9.14. Оператор не несет ответственности за обязательства Страховой компании;

9.15. В случае неоднократного несоблюдения Абонентом или лицом, допущенным к управлению Транспортным средством Правил и положений Абонентского договора, Оператор оставляет за собой право при расторжении Абонентского договора удержать штраф в размере равной месячной части абонентской платы путем уменьшения на соответствующую сумму подлежащих возврату Абоненту денежных средств.

9.16. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Абонентом, нарушением Абонентом какого-

либо пункта настоящего Договора и/или Правил и/или Тарифного плана.

9.17. Абонент извещен, что Оборудование по своим характеристикам сложное и не может быть совершенно свободен от ошибок. Оператор не отвечает перед Абонентом или какой-либо третьей стороной, откуда бы ни исходили претензии, включая случаи, когда они были предупреждены о возможности негативных последствий, за прямой и/или косвенный, специфический и сопутствующий ущерб, в частности, за какие-либо личные неприятности, понесенный материальный и моральный ущерб, утерянную выгоду в связи с исполнением Договора, а также за возможные перерывы либо сбои в обслуживании.

9.18. Невыполнение Абонентом требований пунктов п.3.1.9 и п.6.2.5 Правил может повлиять на исправную работу Оборудования, а также на качество предоставления Услуг и освобождает Оператора от ответственности за повреждения либо убытки, прямо или косвенно с этим связанные.

9.19. Если Оператору поступил запрос Абонента на эвакуацию ТС и/или техническую помощь, а Тарифный план, по которому оказываются Услуги Абоненту не содержит Услугу «эвакуация» или «эвакуация и техническая помощь», и при прибытии специальных служб, осуществляющих эвакуацию, ТС оказался исправным либо отсутствовал по местонахождению, указанному Абонентом, Абонент обязан в течение 7 (семи) банковских дней с даты направления (допустимыми средствами связи, в том числе по телефону) Оператором требования, возместить Оператору убыток в форме реального ущерба, а именно стоимость вызова специальных служб для осуществления эвакуации ТС Абонента. Стоимость, подлежащая возмещению, определяется на основании расценок (тарифов) специальных служб. Факт наличия неисправности Оборудования либо отсутствия таковой, устанавливается работником специальных служб прибывшего для эвакуации ТС и оформляется заключением, составленным работником специальных служб.

Х. Ремонт Оборудование. Техническое обслуживание

10.1. На Оборудование изготовителем установлен гарантийный срок, в течение которого, уполномоченными организациями осуществляется бесплатный ремонт выявленных дефектов.

10.2. Абонент вправе заказать Дополнительную услугу – «Техническое обслуживание», стоимость ежегодного Технического обслуживания указана в Тарифном плане. Данная услуга действует после окончания гарантийного срока. Оплата за Техническое обслуживание (далее – ТО) осуществляется Абонентом ежегодно, единым платежом, в первом месяце каждого (очередного) Расчетного периода.

10.3. Техническое обслуживание включает в себя проверочные и любые ремонтные работы (включая замену Оборудования), которые уполномоченные организации обязаны проводить за свой счет и своими силами. При подключенной и оплаченной указанной дополнительной услуге («Техническое обслуживание»), Абонент вправе требовать от уполномоченных организаций бесплатного проведения указанных

ремонтных и диагностических работ в течение оплаченного года.

10.4. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за ТО производится один раз в год.

10.5. В случае если Абонент не оплатил Техническое обслуживание проверочные и ремонтные работы Оборудования производятся на счет Абонента, за исключением гарантийных случаев.

10.6. Уполномоченная организация (сервисный центр) производит ремонт того Оборудования, которое установлено уполномоченной организацией или Авторизированным Дилером.

10.7. Любой ремонт Оборудования производится в сервисном центре. Доставка ТС к месту ремонта производится за счет Абонента.

10.8. Оператор не несет ответственности за отказ или нестабильное функционирование любых других устройств, не входящих в комплект Оборудования.

XI. Неотъемлемой частью Правил являются следующие приложения:

1. Перечень Тарифных планов и Дополнительных услуг (Приложение №1).

2. Форма Абонентского договора для физических лиц (Приложение №2)

3. Форма Абонентского договора для юридических лиц (Приложение №3)

4. Форма заявления на возврат аванса (денежных средств) (Приложение №4)

5. Форма заявления на подключение нового Тарифного плана, изменение Тарифного плана (Приложение №5)

6. Форма заявления на подключение Дополнительных услуг (Приложение №6);

7. Форма заявления о перераспределении между Лицевыми счетами сумм авансового платежа (Приложение №7).

8. Форма заявления о занесении информации об оплате (Приложение №8)

9. Форма сообщения о продаже Транспортного средства (Приложение №9)

10. Форма учетной карточки - карточка, содержащая следующую информацию: перечень персональных данных Абонента, лиц допущенных к управлению, доверенных лиц, комплектация Оборудования, данные о Тарифном плане, страховой компании, информация о Транспортном средстве (марка, модель, год выпуска, VIN, цвет, государственный номер, указание места парковки автомобиля и другой необходимой информации), кодовое слово. (Приложение № 10).

11. Заявление на возврат аванса (денежных средств) (приложение №11).